

# Ethikkodex der Favore GmbH

Ersteller: Martin Frauchiger

---



## Die 7 Grundsätze

---

Wir lassen uns bei unseren Tätigkeiten von folgenden Grundsätzen leiten:

1. Rechtschaffenheit und Compliance
2. Objektivität
3. Chancengleichheit und Gleichberechtigung
4. Offene Kommunikation
5. Fairness gegenüber Menschen und Umwelt
6. Fachliche Kompetenz
7. Datenschutz und Geheimhaltung

## 1. Rechtschaffenheit und Compliance

---

Alle Mitarbeitenden:

- arbeiten korrekt, sorgfältig und verantwortungsbewusst.
- halten die geltenden Gesetze ein.
- distanzieren sich von illegalen Aktivitäten und vermeiden Handlungen, die dem Ruf unserer Dienstleistung schaden.
- berücksichtigen die ökologischen und sozialen Auswirkungen ihres Handelns.
- sind sich ihrer Vorbildrolle bewusst.

## 2. Objektivität

---

Alle Mitarbeitenden:

- legen alle bekannten und wesentlichen Fakten offen, die die transparente, vollständige und objektive Beurteilung unserer Tätigkeit gewährleistet.
- vermeiden Aktivitäten oder legen Beziehungen offen, die eine unabhängige und sachliche Beurteilung beeinträchtigen.
- lehnen Geschenke oder Vergünstigungen ab, die ihre Integrität beeinträchtigen.

## 3. Chancengleichheit und Gleichberechtigung

---

Alle Mitarbeitenden:

- bieten gleiche Chancen für Mitarbeitende, Kursteilnehmende und Kunden.
- distanzieren sich von jeglicher Art von Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der Rasse, einer Behinderung, politischer Überzeugung, Herkunft, Religion, Alter, Schwangerschaft oder sexueller Orientierung.
- respektieren die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.

## 4. Offene Kommunikation

---

Unser Verhalten:

- ist geprägt von einem offenen Miteinander, Hilfsbereitschaft und Vertrauen.
- zeigt, dass wir uns auf Augenhöhe begegnen, einander wertschätzen und ehrliches Feedback geben.
- ermöglicht einen konstruktiven Umgang mit Fehlern.

## 5. Fairness gegenüber Menschen und Umwelt

---

Als Unternehmen:

- berücksichtigen wir die Werte, Erwartungen, Interessen und Bedürfnisse aller Beteiligten und lösen Konflikte im sachlichen, direkten Gespräch.
- setzen wir Ressourcen effektiv und effizient ein. Durch die Digitalisierung der Lehrmaterialien minimieren wir den Verbrauch von Ressourcen für Papier, Druck und Transport.
- erzeugen wir einen Grossteil (ca. 80%) der elektrischen Energie für die Herstellung von Online-Lehrmitteln und die Vermittlung von Lerninhalten in Live-Webinaren, vor Ort mit einer PV-Anlage.

## 6. Fachliche Kompetenz

---

Alle Mitarbeitenden:

- bilden sich ständig weiter, um qualitativ hochstehende Leistungen zu erbringen.
- übernehmen nur Aufgaben, für die sie fachlich befähigt sind.

## 7. Datenschutz und Geheimhaltung

---

Als Unternehmen:

- respektieren wir den Datenschutz als sehr wichtiges Gut für die Vertrauensbildung.
- halten wir uns an die rechtlichen Vorgaben in Bezug auf die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung von personenbezogenen Daten.
- erheben wir nur personenbezogene Daten, die für unsere Geschäftstätigkeit notwendig sind.

## Sanktionen

---

Verstossen Mitarbeitende gegen den Ethikkodex, so werden angemessene Sanktionen erhoben. Im äussersten Fall führt dies zur Auflösung der Zusammenarbeit.

Version 1: Januar 2022/sf

Überprüfung und Freigabe: Zentrale Funktionen, Januar 2022

Verteiler: LMS Januar 22

Kontrolle und Ergänzung: Dezember 24/mf

Nächste Kontrolle/Überarbeitung: Dezember 25